

學校名稱：私立曉明女中
年 級：二年級
班 級：丙班
科 別：
名 次：第二名
作 者：傅鈺涵
參賽標題：領導者之路
書籍 ISBN：957-667-940-0
中文書名：僕人：修道院的啓示錄
原文書名：The Servant：A Simple Story About the True Essence of Leadership
書籍作者：James C. Hunter
出版單位：商周出版社
出版年月：2005 年 3 月
版 次：初版

一●相關書訊：

現在回想起來，當時的確沒有人強迫，是我自己要去修道院參加領導課程的。說起來我是一家大製造廠的總經理，竟會放下纏身公務，到北密西根州的一所修道院，花上一個星期的時間，乖乖地聽課學。而且還得和一屋子僧侶，每天五次定時禮拜，一起唱讚美詩、禱告、領受聖餐，過著規律的清修生活！

當然，剛開始時，我的內心免不了一番掙扎。

不過，等到課程結束時，我的人生反而豁然開朗！

本書作者 James C. Hunter 詹姆士·杭特專職講師與訓練師，專精於「僕人式領導」與「打造團隊」等企業課題。他同時也是詹姆士·杭特企業顧問公司的總顧問，這家公司位於底特律，是一家提供勞資關係諮商與課程訓練服務的顧問公司。

二●內容摘錄：

下列文字摘自《僕人 修道院的啓示錄》

一、恩慈，是愛的一種，愛並不是我們對別人的感覺，而是我們對待別人的行爲。卡佛曾經說過，恩慈就是『仁慈待人』。生命的深刻與否取決於我們對待他人的態度。取決於我們是否能照顧幼者，關懷長者，體恤受苦的人，包容弱者與強者。因爲，在你自己的生命中都可能扮演到這些腳色。（p.140）

二、『謙卑不過是深刻地認識到我們自己，還有我們自身的不足。真正了解自己的人必然會是一個謙卑的人。』所以，謙卑就是拋開假面具，真實地面對自己，真心真意的對待別人。（p.143）

三、『思想引導行爲，行爲變成習慣，習慣塑造性格，性個決定命運。』（p.212）

三●我的觀點：

在現今的社會中，很少有成願意去承擔自己應負的責任，例如：有一些女生，不小心懷孕，把孩子生下來後卻棄之不顧；有些兒女因爲不想照顧年老體衰的父母，而將父母親送入養老院，甚至對他們不聞不問讓他們成爲孤獨老人…等的例子在現今社會裡層出不窮。就如「僕人」一書上提到的，現今的美國是

「人格失調式社會」，但現今的台灣是否也是如此呢？所謂「人格失調式社會」是指，在這社會上的民眾不肯為自己的行為負責，這些人總覺得錯誤在於別人，而非自己，一發生事情只會互踢皮球，誰也不願意站出來承認錯誤，承擔責任，事情就這樣不了了之。

我想要改善現今的社會風氣，必須由領導人做起。領導人實質是人民模仿的對象，不論他是一個怎麼樣的人，他的言語、行為，必定會影響他的部下及人民；若我們的領導人是一位負責、懂得關懷人民的需求的領導者，那麼他的所作所為會影響我們，使我們變得有責任感、懂得關懷別人。相反地，我們的領導者是一個做錯不願意承擔過錯、不負責任的人、凡是都只考慮到自己，那麼他的行為將影響我們，使我們和他一樣不願承擔責任、自私自利，那麼這個社會將還會有變的更好的機會嗎？我想是沒有的！由此可見，一個國家，一個組織，甚至是一個家庭的領導人，都是十分重要的。

要做一個成功又具有威信的領導者，必須為他們所領導的人犧牲奉獻，這樣領導人才得以建立威信。所謂的領導是建立在威信之上，而威信建立在犧牲奉獻上，犧牲奉獻建立在愛上，而愛又建立在決心之上。「僕人」一書上寫到，「領導始於決心，這是人類最獨特的能力，連結了意圖和行動，進而推動了我們的行為。擁有決心，我們就可以去關愛別人，這個愛是動詞的愛，愛能讓我們找出且滿足我們所帶領的人的基本需求。滿足他們的所需，而非所欲。為了滿足他們的需求，我們必須要犧牲奉獻，一旦如此，我們便能建立威信，或者說影響力，直到建立威信，我們才是貨真價實的領導人。」簡單而言，領導就是找出並且滿足需求。

要做到這些要求，是很不容易的。但是，其實領導是無關個性、掌控的能力、或是領袖魅力，而是和你『這個人』有關。只要我們願意下定決心，願意為他人犧牲奉獻，每一個人都可以成為一個領導者。重點是在於我們自己是否願意去做？是否願意付諸行動？要作為一個領導者，最基本的便是要下定決心讓自己改變，成為擁有好領導人的特質。而決心等於意圖加上行動。在我們下定決心前，必須有強烈的意圖，及願意付諸行動，這麼一來，不論是誰，每一個人都可以作為一個優秀，且去有威信的領導人了！那麼，我們的社會風氣也將得以改善，發展成一個更好的社會。

四●討論議題：

很多人分不清楚威權領導與威信領導的差別，所謂的「威權」是一種利用自己的地位，不管別人的意願，搶破他人照著自己的意思走；而「威信」卻是運用影響力，讓他人心甘情願的照著自己的決心行事。在威權式領導下的人民，起出不會反抗，但到後來卻容易出現反抗運動；相反地，威信式領導就不會發生此類的問題。現在常常聽到某某公司的員工，因不滿公司上層的管理模式，而罷工或者抗議；或有些家長的管理方式，沿用以前父母的管理方式，就是所謂的威權式管理，而引發家長與孩子間的爭吵。我們是不是應該改變自己的管理方式，捨棄威權建立威信，這樣不但自己愉快，也能培育下一代的人們使用威信式領導，這麼一來，諸如此類的問題將不再發生。