

未來不是過去的延伸—熱門行業隨時間的變化

篇名：

未來不是過去的延伸—熱門行業隨時間的變化

作者：

盧佳立。私立曉明女中。高二乙班

陳宥瑄。私立曉明女中。高二乙班

黃昱華。私立曉明女中。高二乙班

指導老師：

林文祥

壹●前言

一、研究動機

現在社會變異日趨快速，許多行業曇花一現。原本客人絡繹不絕的商店，沒幾個月便拉下鐵門張貼出租的告示，這顯示出產業一旦不受顧客青睞，馬上就會面臨經營上的危機。因此『**新世紀成功的企業必須找到符合時代的競爭優勢，畢竟在萬物供過於求的今日，未來已不是過去的延伸。**』（註一）

二、研究目的

對此，我們決定探討與分析過去（80年代）、現在（90年代）熱門行業的變異，並預估未來十年可能出現的熱門行業，從中取得熱門行業的發展前途與動向，也從研究結果中順便為我們的未來鋪路。

三、研究方法

藉由上網搜尋、查閱相關期刊，整合並探索過去和未來熱門行業趨勢。

貳●正文

一、80年代十大熱門行業

此資料所定義的熱門行業必須具備下列三大前提：

- 1、『**這些影響就業市場的主要行業，必須對提升國家經濟競爭力或國家產業形象有正面助益**』（註二）
- 2、『**這些產業與人類的的生活緊密配合，且短期五年內保持高度成長，不易被取代或消失**』（註三）
- 3、這些產業在未來可以胃納大量的就業人口，且對提升就業品質、降低失業率有幫助

基於前述三大前提，表一即為80年代十大熱門行業。

表一：80年代十大熱門行業

熱門行業	熱門原因
A、高科技產業	半導體、光電等產業景氣仍持續熱絡，配合南科的建廠，科技人才南移明顯，竹科各廠須大量招兵買馬。
B、通訊服務產業	從人手一機，大哥大滿街跑到固網的寬頻時代，通訊已是每個人生活不可或缺的必備品，未來此產業的技術人

	才、行銷人才皆有大量需求。
C、金融服務產業	金融服務業進入戰國時代，行銷、業務導向的人才需求激增，且客戶服務品質亦是核心競爭力之一，大量派遣人力將支援金融後勤服務體系。
D、生化醫療	台灣已進入高齡化社會，如何活得久、活得健康、活得美麗都是人們所關注的，因此，從生化研究、抗癌、防老、健診、住宅醫療、養生食品等皆有成長的空間。
E、大眾傳播	進入 e 世紀，是十倍速度前進的時代，知識管理、新經濟的脈動是大眾所必須追求的，從傳統的報紙、雜誌、廣播、電視乃至網路皆是新經濟的重要途徑，尤其網路產業的掘起，不僅創造出前所未有的文化大改造，同時也提供數以萬計的新工作新職種。
F、物流產業	e 世紀是追求生活便利、節省時間、提升生活品質的世紀，便利商店、百貨、購物中心等將結合電子商務，提供人類更方便的多元化服務。
G、休閒產業	週休二日已是全面性的勞動趨勢，「吃、喝、玩、樂」行業變成人們紓解工作壓力的正當方法。這些行業包括：飯店、旅遊、渡假中心、電影院、KTV、影音租賃等皆可提供年輕人大量的打工機會。
H、教育服務	隨著家庭經濟的變遷，人口出生率降低，家庭人口產生「重質不重量」的新生活。高學歷是大家所追求的，企業亦不斷投入教育產業，從小學到大學，從才藝到電腦教室等皆須尋找大量的師資。
I、企管顧問服務業	此產業日本人稱之為業務支援產業，舉凡會計師、律師、建築師等自由業者到目前新興的人力仲介師、訓練講師或各類型的顧問行業，皆需要各種專業人才或企劃人才。尤其在人力資源產業中，派遣行業將有極大發展空間。
J、創意型產業	當國民所得不斷提升，產業經濟邁向國際化的同時，人們的生活更重視品味，追求精緻文化生活已成趨勢，故藝術創作、產品設計、企業形象包裝等行業將大量需求視覺、造型、色彩等相關設計人才。

(表一資料來源：德霖技術學院(2008)。進修部資料。)

上述十大行業所需要的人才頗為多元化，可歸納出對於人才市場有下列幾項重要特徵：

- 1、不管電子、電機、機械、化工、文法商科背景的人才皆可投入，尤其網路產業幾乎沒有科系的限制。
- 2、上述產業大都集中在年輕人主導的年輕化產業，如高科技、大眾傳播、物流、休閒、教育、創意。有專長的高級專業經理人未來在企管顧問業有其發展空間。

3、二度就業婦女在金融、物流、休閒產業裡可以發展部門工時的工作機會。

4、十大熱門行業都必須走向 e 化，在 e 化過程急需有創意、懂科技，而有積極進取勇於嘗試的人才。

5、國內產業發展已逐步邁向國際化，高學歷的國際人才及行銷人才在各行各業皆呈現人才不足的現象。

二、90 年代十大熱門行業

90 年代的今天為產業爆炸的時代，我們綜合了行政院勞委會、104 人力銀行以及台北富比士三個機構所統計出來的十大熱門行業排行，整理出一個表格（如表二）。

表二：90 年代十大熱門行業

排名	行政院勞委會	排名	104 人力銀行	排名	台北富比士
1	電子零組件製造業	1	光電通信器材相關業	1	生化科技
2	批發業	2	電子相關製造業	2	醫療保健
3	餐飲業	3	金融證券產險相關業	3	觀光休閒餐飲
4	機械設備製造修配業	4	進出口貿易商	4	通訊與資訊
5	金屬製品製造業	5	半導體相關業	5	中國大陸投資
6	支援服務業	6	百貨零售相關業	6	航空運輸
7	金融、證券及期貨業	7	電腦週邊相關業	7	環保工程
8	醫療保健服務業	8	學校及文教機構	8	公共建設
9	電腦、通信及視聽電子製造	9	企管及其他工商顧問	9	電子商店
10	塑膠製品製造業	10	餐飲服務業	10	S O H O 族

（表二資料來源：行政院勞委會。104 人力銀行。）

表二好的產業必須具備下列 4 項基本要件：

- 1、『對社會國家具正面貢獻。
- 2、與社會及生活脈動相關。
- 3、能提供更多就業機會。

4、具高成長、高獲利、高潛力。』（註四）

由上述資料可見 90 年代熱門行業更為多元，也有許多興新行業開始出頭，整體來講已和 80 年代熱門行業已略有所異。

三、未來的十大熱門行業

未來的十大熱門行業所指時間約為十年後，以現在的角度就長期趨勢而言，雖然目前並沒有精確的統計數字，不過我們可以從社會發展的趨勢看出端倪。歸納出以下七大發展趨勢：

- 1、『出生率低。
- 2、強調個性化。
- 3、收入提高。
- 4、競爭壓力增加。
- 5、生活自動化。
- 6、生活健康化。
- 7、壽命延長。』（註五）

由以上社會發展的七大趨勢並可推論出未來的十大熱門行業，亦可推論出原因。

表三：未來熱門的十大行業

熱門行業	熱門原因
A、細胞組織工程師	人造皮已經成功，人類未來還可以製造人工軟骨、肝、腎、胰臟等各種器官，五十年以後將可以從培養皿培育各種細胞。
B、基因程式設計師	利用電腦的數位基因拼圖，可以將人類有問題的基因，以「聰明」分子來取代，醫生只要輸入 DNA 的缺陷，運用基因療法，改善生體機能並且預防疾病。
C、科技農民	所有的農作物都可以改變成爲含有療效的蛋白質，對人類食物進行改良和分析。
D、基因食物監測員	食物可以經由基因改造成爲最適合人類食用的食品，可解決當人口膨脹、地狹人稠所帶來飲食上的缺乏，也許是一個藥丸，便可以取代你一天的飲食。
E、資訊研究人員	20 世紀爲資訊爆炸的年代，人類將有嚴重的資訊焦慮症，因此，資料研究人員必須從排山倒海的資料庫中整理出有用的數據和資料，如人類行爲模式的數據，提供產品行銷人員和行爲學家來參考。
F、熱線諮詢維	家中盡是高科技產品，使用簡單，但是精密的科技維修卻成爲

修員	一大問題，資訊家電的普及，維修人員將透過視訊電話替顧客服務，解決家電的使用問題。
G、虛擬實境的演員	必須是使用者付費，你可以就像與真人互動進入虛擬實境，體驗前所未有的感受。
H、廣播員	現今的廣播業將逐漸個人化，並與廣告業共同創設專為你而設的播報內容。無所不在的廣告將以各種味道對你撩撥，最終目的是把「掏錢購買」的訊息直接塞進你的腦子裡。
I、電腦測試員	電腦工程師將不斷模擬人工智慧，作為衡量他們成就的標準。有一天人們再也分不清究竟是在和真人或電腦對話時，擬人化的機器就會成為顧客服務代表，或甚至代替你回覆電子郵件。
J、知識工程師	人工智慧工程師會把你腦袋的東西，如個人專業知識變成軟體，然後輸入電腦，以後企業就可以節省人力，許多工作將由電腦來作。

(表三資料來源：原文作者 Julie Rawe (2008)。What Will Be the 10 Hottest Jobs?。美國時代周刊，第 155 期，21 頁)

觀察未來熱門行業所須條件：

- 1、『跳脫過去，讓人有意想不到且驚喜的感覺。
- 2、在高科技的時代，大多數行業人力已被高科技機器所取代。』(註六)

由以上過去、現在與未來之三項十大熱門行業資料所顯示的行業排名可發現能以此研究主題—未來不是過去的延伸相互呼應，未來充滿了更多新的行業等待著我們去挑戰，若一直無法跳脫過去的就業思想，機會將從指間流逝。

參●結論

在這個變遷快速的時代，許多過去熱門行業已被新興行業所取代，現在熱門的行業，流行一時後就會漸漸退燒，反而產生人才過剩的問題。想在這個高競爭力的社會生存，就必須培養敏銳的洞察力，時時關心時事、市場走向等等，選擇最適合自己的行業，靠知識與創意來提升自己的競爭力，才能不被這個汰換率極高的社會淘汰。畢竟未來不是過去的延伸，趨勢一直在變，沒有所謂永遠熱門的行業，跳脫過去，展望未來，發揮屬於自己無限的創造力，打造一個屬於自己的新世代，成功將與你同在。

肆●引註資料

註一、謝佳宇 (2001)。未來不是過去的延伸。管理雜誌，324，32。

註二、德霖技術學院 (2008)。進修部資料。2008.3.20 取自
<http://www.dlit.edu.tw/dep/academics>

註三、同註二。

註四、104 人力銀行（2007）。熱門行業參考資料。2008.3.23 取自
<http://www.104hr.com.tw/hr/hotcareer.htm>

註五、行政院勞委會（2008）。行政勞工委員會會議資料。2008.3.23 取自
http://www.cla.gov.tw/cgi-bin/Message/MM_msg_control?mode=viewnews&ts=429e83d7:719&theme=&layout

註六、原文作者 Julie Rawe（2008）。What Will Be the 10 Hottest Jobs?。美國時代周刊，155，21。