

投稿類別：史地類

篇名：菲長志工——新型志工型態探討

作者：

張湘昀。私立曉明女中。高二甲班

楊惟晴。私立曉明女中。高二甲班

指導老師：

陳英偉老師

## 壹●前言

### 一、研究目的

在 2013 年的寒假，因為參加「願景青年行動網協會 Vision YouthAction（簡稱 VYA）」（願景青年行動網協會，2012）所主辦的菲律賓 Olango 國際志工營隊，對於服務學習充滿了熱忱。因此，我與二位來自台灣不同學校的高中生於 2013 年暑假串聯起來，計畫重新回到 Olango 小島擔任志工服務，期許做得更多、延伸更廣、深化與當地人互動。且透過其中一項計畫「家庭訪問」，做一份關於新型志工運作模式「社區認養」的分析與探討。

經過寒假九天在 Olango 島志工服務過程中，我看到了 Olango 島上孩子們學習資源的種種欠缺，包括了最基本的文具、紙張及書籍都非常不足。很多和我同樣年紀的青少年已經必須為生活而工作導致無法繼續升學。儘管貧困和資源的缺乏，島上的兒童和青少年並沒有因此而放棄任何學習的機會，仍認真的參與志工所設計的各项教學計畫。他們樂觀開朗的天性鼓舞了我，渴望學習的精神也使我深受感動。每天課程結束後，在我腦海中久久盤旋不去的是他們緊盯著黑板的雪亮雙眼、搶著回答問題而激動舉高的手和上課時快樂的笑顏。在他們身上，我看見了不放棄的精神，縱使身在這樣缺乏的環境，他們依然把握每個學習的機會，和他們相較之下，我所擁有的比他們多太多了，再也沒有任何理由可以抱怨、停止學習、放棄追夢。回到台灣後，我和幾位夥伴決定自行組隊再次前往 Olango 島，發揮志願服務的精神，幫助當地居民、更了解當地居民，並透過這份研究報告紀錄我們的觀察。

VYA 的菲律賓計畫從 2008 年開始就開始持續推動到今，透過歷年的照片及資料，我從中看見了 Olango 社區逐漸成長，也了解到只有長期不斷的投入，才能真正為社區帶來改變的力量。因此，決定重回小島深化志工服務。本次的服務計畫，由於是在願景協會的協助下，我與另兩位高中生、一位高中導師及我母親自行組團、申請計畫案回到 Olango 島服務。因此，計畫的設計上，與願景協會在島上推動的長期計劃略有不同。主要有以下計畫：

- （一）針對社區孩童及青少年，我們設計有別於以往的閱讀教育，帶給他們有趣好玩的科學小遊戲，啟發他們對於科學的興趣。
- （二）在環保的議題上，我們計畫協助居民利用廢棄的椰子殼來製作紙張，並讓他們發揮創意做成小卡片、相框…等用品，以達到環境永續發展的目的並開發可能的經濟價值。

(三) 我們希望透過與社區居民的深入訪談，可以更親近、關懷社區朋友並更深入了解社區的需要。

## 二、研究途徑

為更加了解「社區認養」的服務模式，我們親自前往社區實地查看。透過家庭訪問及問卷調查的計畫，與當地居民深入的對談，更加瞭解當地人的需求以及對於志工前往服務的看法。在計畫結束後，對於此種以社區為單位、推展長期計畫的服務模式，做一份深入的研究報告，分析其與一般性國際志工團之間的差異。問卷的數據、社區居民的反映及回饋、親自前往當地所做的觀察及對願景協會的訪問結果將作為本次科展研究的重要參考資料之一。

## 貳●正文

### 一、願景協會的目標

願景青年行動網協會，簡稱 VYA，是一個致力發展國際志工並且以青年為參加主體的非政府組織，協助青年成為積極的世界公民。協會目前是亞洲志願服務網絡 (Network for Voluntary Development in Asia, 簡稱 NVDA) 及聯合國教科文組織下國際志願服務協調委員會 (CCIVS at UNESCO) 的台灣唯一正式會員。「因全球化，國民世界觀受西方強勢媒體影響，很少接觸其他的文化，而國際服務可以讓志工轉換對世界的價值觀。」(李欣樺，2008) 透過 VYA，我們能以公益為媒介，進而與世界接軌，在旅行的同時可以充實自己、關懷當地，讓旅程更有意義。

願景協會期待透過青少年參與國際服務學習，培養青年以下觀念：

#### (一) 青年生活公益化

讓公益成為一種生活的習慣，而不再只是一個念頭。

#### (二) 公益參與國際化

培養國際公民的視野，體認不同國家在文化、環境上的差異，進一步給予幫助！

#### (三) 公益參與企業化

鼓勵更多青年在公益的概念之下創業，做持續有效的社會回饋。

## 二、VYA（願景青年行動網協會）的社區認養計畫

VYA 的社區認養計畫是透過志工接力的方式，提供長期性的幫助，有助於了解社區需求、與當地變成朋友、設計更合適的計畫，並且有目標的給予幫助。對於選擇適合的服務區及擬定良好的發展計畫，願景協會有以下幾個考量：首要的條件當然是安全；再來是現實層面的考量，考量此國家對台灣青年的吸引力；同時，也會做議題設定和計畫發展性的相關評估，期待計畫能永續，會回歸社區本身。目前願景協會在台灣偏鄉有數個計畫點，國際上的發展計畫則遍及尼泊爾、蒙古國、菲律賓、日本、印度、印尼、柬埔寨及泰國等地。以尼泊爾、蒙古、印度計畫為例：

- (一) 在尼泊爾認養的村落，因曾發生嚴重的森林大火，願景協會協助開闢了兩條森林防火線。在當地也推動了布衛生棉工作坊的活動，教導當地婦女正確的衛生習慣以及避孕等知識。近年來，VYA 更致力推廣有機農作的相關知識，希望擁有良好環境的美麗村落可以永續發展，和森林共存。
- (二) 在蒙古認養的村落，願景協會安排志工參與蒙古育幼院（The Childcare Centre of Mongolia，簡稱 CCM）的有機農場夏季農作採收計畫，協助育幼院採收未來一年的糧食；同時也提供孩童較為欠缺的英語課程。
- (三) 在印度的認養村落，由於降雨時空分布不均再加上沒有完整的蓄水系統，居民必須花很長的時間才能取到飲用水。因此，願景協會推展的計畫著重在社區內飲用水塔的興建；也為當地居民興建廁所。期待充分的水資源及完整的廁所設備，可以改善衛生環境、提升居民的健康、維護生活品質。

## 三、菲律賓奧蘭哥島（Olango Island）認養社區計畫

### (一) 奧蘭哥島認養社區理念

願景志工相信在低環境破壞的情況下也能得到富足，以尊重環境，珍惜當地文化的角度，給予穩定持續的幫助。

### (二) 菲律賓奧蘭哥島認養社區的紅樹林復育

奧蘭哥島是菲律賓中部的一個小島，也是著名的候鳥棲息地，擁有豐富

的海洋資源。奧蘭哥島的居民習慣以紅樹林作為建材或煮飯的柴薪，種種因素導致紅樹林大量的減少，因此，菲律賓政府響應聯合國的環境永續計畫推動在溼地保育區的水筆仔計畫。在願景志工 25 個梯次的努力與當地居民的合作之下，已經成功種植超過五萬株的水筆仔，超過 38 個籃球場的面積。同時也在當地宣導保護水筆仔的概念。「2012 年 2 月 7 日宿霧市發生規模 6.1 地震，Olango 島上孩子卻微笑地對志工說：我不害怕，因為水筆仔會保護我！」（簡嘉信，2012）因為大片的水筆仔樹林可以降低一旦海嘯來臨時可能發生的危害。另外，水筆仔林被自然或人為破壞後，可以在五年內恢復生機，人為的栽種可以縮短時間，也就是減少幼苗在水面上漂浮的所需時間。

紅樹林的復育提供的益處大致上有六個層面，分別為：水土保持、生態、教育遊憩、過濾有毒物質、經濟功能以及節能減碳。水筆仔可以保護河岸，減少河水及潮汐的侵蝕，有助於水土保持。另外，「紅樹林區不僅可提供魚、蝦等生物豐富的食物來源及棲息場所，也構成一個具高度生產力之生態系。」（薛美莉，1995）如此，島上最重要的經濟來源，漁業，也能有良好的獲益。「以往漁民種植紅樹林植物即因其根系對於維護堤岸有極佳的效果，更是各種有毒物質的過濾器。」（薛美莉，1995）在節能減碳方面，「水筆仔能夠將二氧化碳轉化為碳泥土，儲存於溼地中，對於二氧化碳減量有很大的幫助。」（願景青年行動網，2013）水筆仔也可以讓當地的居民作為建材及柴薪等用品，幫助島上居民。

### （三）閱讀教育

成立了數位學習工作坊以及閱讀工作坊，總共有 600 人以上受益。為了能順利推動閱讀教育計畫，捐贈了許多書籍以協助地方學校發展閱讀教育並建立完善的閱讀運作機制，讓當地的居民有汲取知識的管道。

### （四）社區衛教

自 2011 年起，舉辦了多次的婦女衛教工作坊以及兒童口腔衛生工作坊。婦女衛教工作坊除了捐贈當地婦女所需要的布製衛生棉，還提供了當地婦女製作布衛生棉的技術，未來，更希望能擴大布衛生棉的使用率，進而影響全世界。布衛生棉就是布製的衛生棉。可以重複使用，避免資源浪費，也減少了拋棄式衛生棉所產生的大量垃圾。此外，透氣的布材質，有助於健康及衛生。兒童口腔衛生工作坊目前已「捐贈 650 組牙刷、牙膏給社區兒童；捲動 250 人次孩童一起維護社區環境，並製作 6 個分類垃圾桶開始在社區各個角落服務。」（菲律賓簡章 11 天，2013）

### （五）課桌椅修復

由於當地物資不足，課桌椅在長期使用之下已經損壞嚴重，許多學生在上課過程中只能站著上課。因此，此項計畫預計修復 800 張，目前已修復了 200 張課桌椅。另外，我們也教導當地孩童如何妥善使用他們的課桌椅，降低損耗率。

#### (六) 數位學習計畫

教學重點為 Office 軟體系列，和當地學校一同規劃課程，成立社區電腦學習中心。課程分為電腦基礎教育及電腦職業教育。基礎教育針對 Office 軟體教學，而電腦職業教育則是協助學生考取菲律賓電腦執照，主要針對繪圖軟體及網頁設計教學，有助於就業能力的提升。

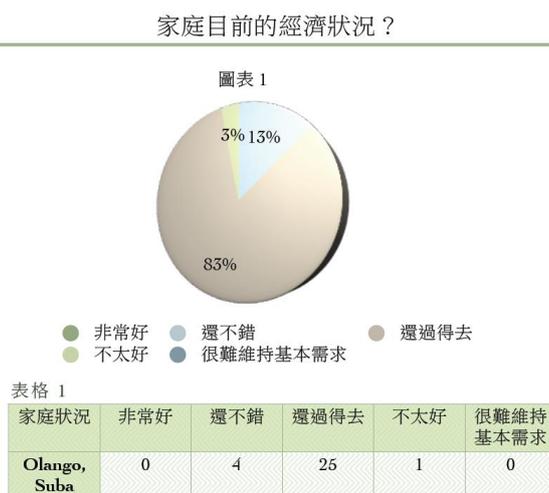
#### (七) 在地商品設計

部分結合數位學習計畫，利用繪圖軟體，讓在地學生有設計商品的機會。在地商品包含別針、衣服、購物袋、手工皂。

### 四、從問卷討論認養計畫對社區的改變及未來可能的發展方向

#### 問卷一：家庭目前的經濟狀況如何？

表一：家庭經濟狀況調查



(表一資料來源：研究者自製，2013)

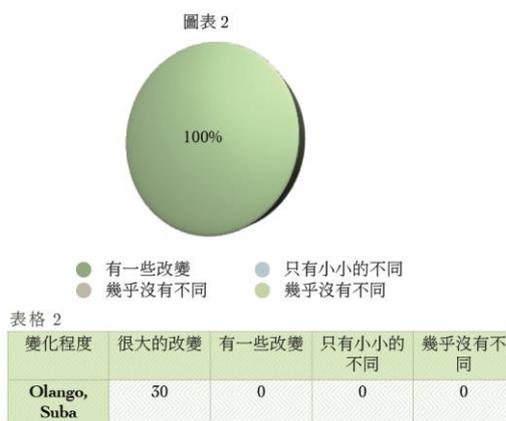
家訪中得知，島上有半數以上的家庭，父親都是從事漁夫的工作，得靠天吃飯；母親則為家庭主婦，除了照顧小孩，有空時也會做一些貝殼藝品賣到宿霧市

區，以貼補家用。我們前去 Olango 的時間正逢颱風季節，外海有颱風生成。做家庭訪問計畫時，多數島民反映最近因為無法出海，導致家庭經濟狀況不甚穩定。

問卷二：在願景協會的各項計畫後，有沒有發現社區的改變？

表二：志工計畫對社區的影響

在各項志工計畫後，有沒有發現社區的改變？

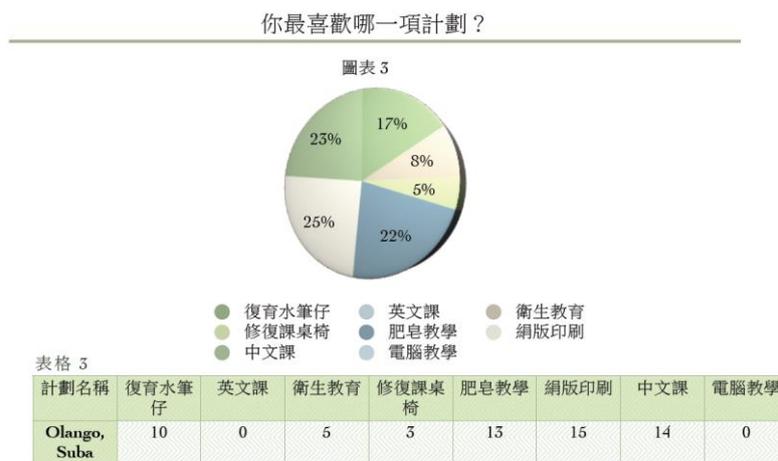


(表格資料來源：研究者自製，2013)

願景協會在島上的計畫從 2008 年就開始，長期的投入帶給社區不小的改變。就實質層面來說，目前已經成功種植超過五萬株的水筆仔、為學校修復了 200 張課桌椅及提供了當地婦女製作布衛生棉的技術。透過問卷的統計，Suba 社區的居民都有感受到社區的變化。其中幾位的受訪者特別強調在願景協會推動垃圾換文具的計畫後，社區變乾淨不少；幾位婦女也特別強調布衛生棉以及口腔衛生教育對當地的重要性。

問卷三：你最喜歡願景協會的哪一項計劃呢？

表三：社區居民最喜歡的計畫



(表格資料來源：研究者自製，2013)

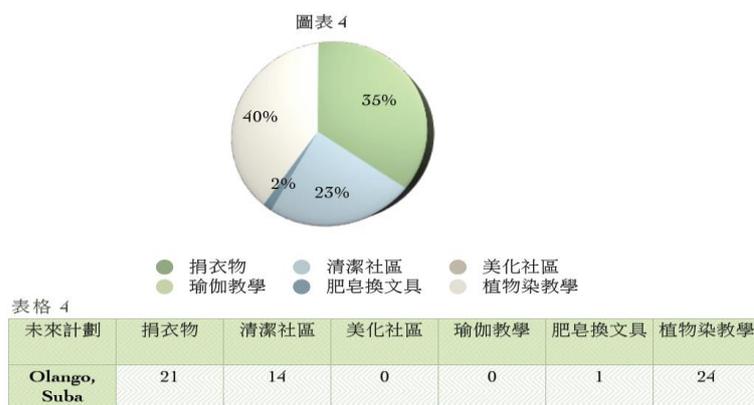
願景協會在島上的服務計畫以復育水筆仔、英文課、中文課、衛生教育及修復課桌椅為主，近期又發展肥皂教學、電腦教學以及絹版印刷。社區的居民都非常認真、用心的參與計畫，在訪問的過程中得知，即便社區居民無法撥空參與，也都關注著每一項計畫的發展。

其中當地居民最喜歡的計畫有絹版印刷、中文課及肥皂教學。社區的婦女反映肥皂的課程非常實用，她們在志工返台後，也都有持續的進行，很符合願景協會對於「計畫回歸社區」的重要理念。問卷中發現，當地的青年及婦女都偏好可以動手做、能夠發揮創意並且實用的計畫內容，青年更是對絹版印刷這個計畫情有獨鍾，覺得十分新奇，印出來的衣服穿在身上別有成就感。社區的機車司機則對中文課有很大的熱忱，對於他們來說，遇到華人觀光客或台灣志工時能說上幾句可增添生活的樂趣。

問卷四：希望願景協會未來還能提供什麼樣的計畫？

表四：社區居民對未來計畫的期待

希望願景協會未來提供什麼樣的幫助？



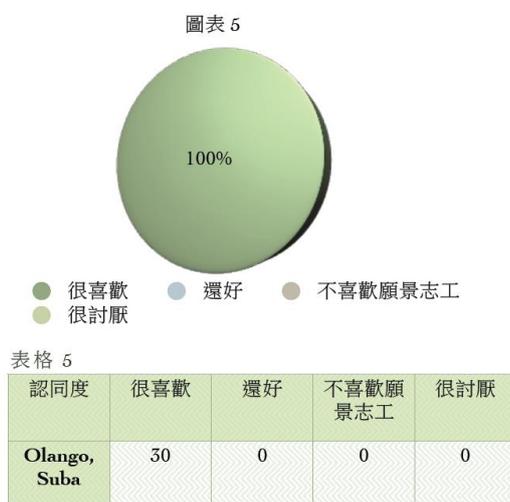
(表格資料來源：研究者自製，2013)

我和另外兩位志工伙伴構想出六項計畫內容，以問卷形式調查社區居民對這些計畫的參與度。此計畫構思不涉及願景協會的任何計畫內容及其未來發展方向。社區居民對於社區的整潔度都一致的認為有滿大的改善空間，除了進行垃圾換文具的計畫，正確的垃圾處理觀念培養也不容忽視。承問卷三所述，實用且創意有趣的植物染教學的計畫方向受到很多的認同，多數青年及婦女都躍躍欲試。捐衣物這個計畫方向也受到矚目，特別是家中育有多子的父親及幾位剛成家的機車司機，但此項計畫與願景協會「不當聖誕老人」的原則不大相符，討論的空間較少。由於當地婦女製作的肥皂有絕大多數為自給，肥皂換文具這個計畫構想並未受到太多歡迎。

問卷五：對願景協會志工的認同度及評價？

表五：社區居民對願景協會志工的看法

對願景協會的志工認同度及評價？

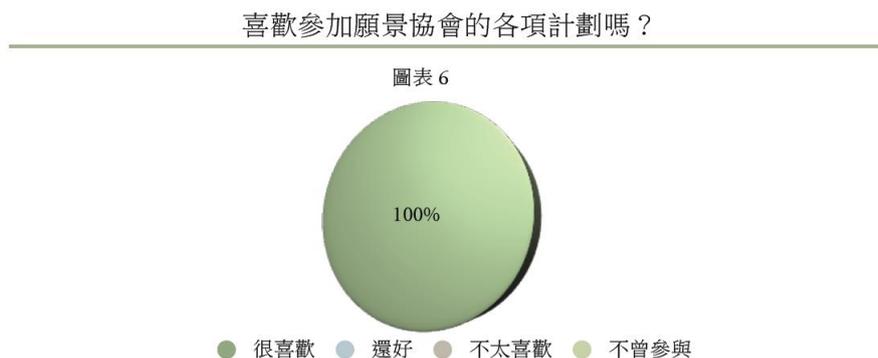


(表格資料來源：研究者自製，2013)

社區居民對於台灣志工的認同度頗高，但由於社區人口不多，問卷的調查對象多為熟識或有一面之緣，因此統計的數據僅做為參考使用。但社區居民多有口頭反映志工的前往可使社區忙碌、熱鬧，小孩也可以放心的寄託。

問卷六：喜歡參與願景協會的各項計畫嗎？

表六：社區居民對計畫的參與度



表格 6

參與意願	很喜歡	還好	不太喜歡	不曾參與
Olango, Suba	50	0	0	0

(表格資料來源：研究者自製，2013)

社區居民對於參與願景協會的計畫十分熱衷，即便有幾項計畫可能因時間不允許等因素無法參與，也都會隨時注意計畫的發展動向。

## 參●結論

這一趟重返 Olango 島的旅程，讓我有機會重新認識願景青年行動網協會，並深入的去了解及思考台灣獨一無二的志工活動型態「社區認養計畫」。

透過歷年來的資料紀錄及照片，彷彿能親眼見證 Olango 島五年來的成長與改變。認知到正確、合適的志工計畫對於資源缺乏地區的重要性，更發現計畫長期且持續不斷的推廣對社區的重要影響力。願景協會藉由志工接力的運作模式使台灣青年都有機會體驗鄉村生活、發揮服務學習的精神，同時又對社區帶來逐步的改變，實在很不容易。而我有幸成為菲律賓 Olango 島的計畫成員之一，透過不一樣的角度，發現認養計畫及社區間的關聯。

透過問卷調查和挨家挨戶的拜訪，可以從居民的反映中看出他們對於願景協

會的信任與認同。我不能果斷的判斷每一項計畫都只會帶給社區正面的效益，但能肯定的是，只有長期不間斷地投入，才能和社區成為朋友、走進當地生活圈、真正的了解當地居民的需求，持續的檢視計畫的正確性並予以修正。因此，我們認同「社區認養計畫」的發展方向，期待未來有更多的公益組織共同推動。

#### 肆●引註資料

環境資訊中心（2013）。公平旅遊：和 Olango 島民一起「菲」越貧窮線。2013 年 9 月 8 號，取自 <http://e-info.org.tw/node/78847>

願景青年行動網（2013）。國際社區認養—菲律賓 Olango Island 教育閱讀推廣：在 Olango 種下中小企業精神。2013 年 9 月 8 號，取自 <http://www.volunteermatch.org.tw/IW/4-5-group-reading-project.htm>

李欣樺（2008）。**再見家鄉·再建家鄉——跨文化背景學生自組自籌團隊參與國際服務之學習歷程**。臺灣師大公民教育與活動領導學系：碩士論文。

志工人力銀行（2013）。國際工作營。2013 年 9 月 3 號，取自 [http://www.volunteermatch.org.tw/IW/Promotion/promotion\\_philippeans.htm](http://www.volunteermatch.org.tw/IW/Promotion/promotion_philippeans.htm)

台灣紅樹林探索（2013）。2013 年 9 月 7 號，取自 <http://edu.ocac.gov.tw/local/mangrove/c/mp/mp2.htm>

李遠哲（2006）。李遠哲勉學子拓展世界觀。**聯合報**，5 月 14 日，C2 版。

那一年，我們一起在 Olango 歡笑（2013）。2013 年 9 月 7 號，取自 <http://www.wretch.cc/blog/bikini1224/15164440>