

投稿類別：健康/護理類

篇名：

初探新冠肺炎疫情對西醫基層診所之影響

作者：

陳馥葳。私立曉明女中。高三甲班

劉庭好。私立曉明女中。高三甲班

黃柔瑜。私立曉明女中。高三甲班

指導老師：

賴維真老師

## 壹、前言

### 一、研究動機

筆者的父親於臺中市東區開設小兒科兼家醫科診所已十餘年，2020 年初臺灣爆發新冠肺炎疫情後，其診所經營受到嚴重影響，綜觀許多西醫基層診所也受到不少影響。因此，筆者欲藉本次研究了解新冠肺炎疫情概況，並探討新冠肺炎疫情對西醫基層診所所產生的影響，希望透過此研究探討出因應之道。研究範圍以西醫科別為主，研究期間為 2018 年 12 月份至 2021 年 9 月份。

### 二、研究目的

- (一) 瞭解新冠肺炎
- (二) 瞭解新冠肺炎疫情概況
- (三) 分析疫情期間政府之因應作為
- (四) 探討新冠肺炎疫情對西醫基層診所的影響

## 貳、文獻探討

2019 年末新冠肺炎疫情於中國武漢爆發，並於 2020 年初於臺灣境內開始陸續出現感染案例，政府依照《傳染病防治法》成立中央流行疫情指揮中心，協助政府處理各項防疫政策。在醫療業的方面，多數人都會認為在疫情之下基層診所的患者數量理應會增加，營業額也會相對提升，但筆者發現事實並非如此，在疫情期間西醫基層診所不但沒有得利，甚至有許多小診所正在面臨生存危機。在探討過程中，筆者也透過採訪佑佑診所負責人陳卓緯醫師更加了解西醫基層診所在疫情下所受到的影響及對疫情的看法。

### 一、政府的紓困振興政策

2021 年 5 月 5 日，中央流行疫情指揮官陳時中宣布：「COVID-19 檢測結果呈陽性者，並配合診療者，給予 10000 元補助津貼。若醫事人員發現案例，且主動通報者，發給通報獎金。」（張茗暄、陳婕翎、江慧珺，2021）本文所談之紓困振興政策乃針對西醫基層診所補助政策而言。

### 二、患者量對診所之影響

衛生福利部疾病管制署於 2020 年 5 月統計：雖然總門診人次只減少了約 17%，但其中腹瀉門診人次就少了 34%，與新冠肺炎疫情較相關的上呼吸道感染門診人次以及類流感門診人次更是分別減少了 60% 及 72%。

臺中市醫師公會監事蘇主光（2020）認為：會造成上述提到的人數變化如此劇烈的原因應是因為民眾為避免自身感染新冠肺炎疫情，戴口罩的時間大幅上升，洗手及消毒的頻率也較以往高出許多，沒有必要時也減少外出與他人接觸，這些行為也同時降低其他病毒的傳播機會。

各科別營業狀況變化也不盡相同，如圖一，2020 年醫院、西醫基層診所科別醫療量增減變化，耳鼻喉科（-25.6%）、小兒科（-20.1%）及胸腔內科（-11.3%）的就醫件數大幅減少，在內分泌科（+16.8%）、精神科（+12.4%）及心臟血管內科（+10.7%）的就醫件數卻是上升。然而，臺灣目前基層診所仍是以小兒科及耳鼻喉科佔大多數，如此一來增加的數量遠遠比不上減少的數量。

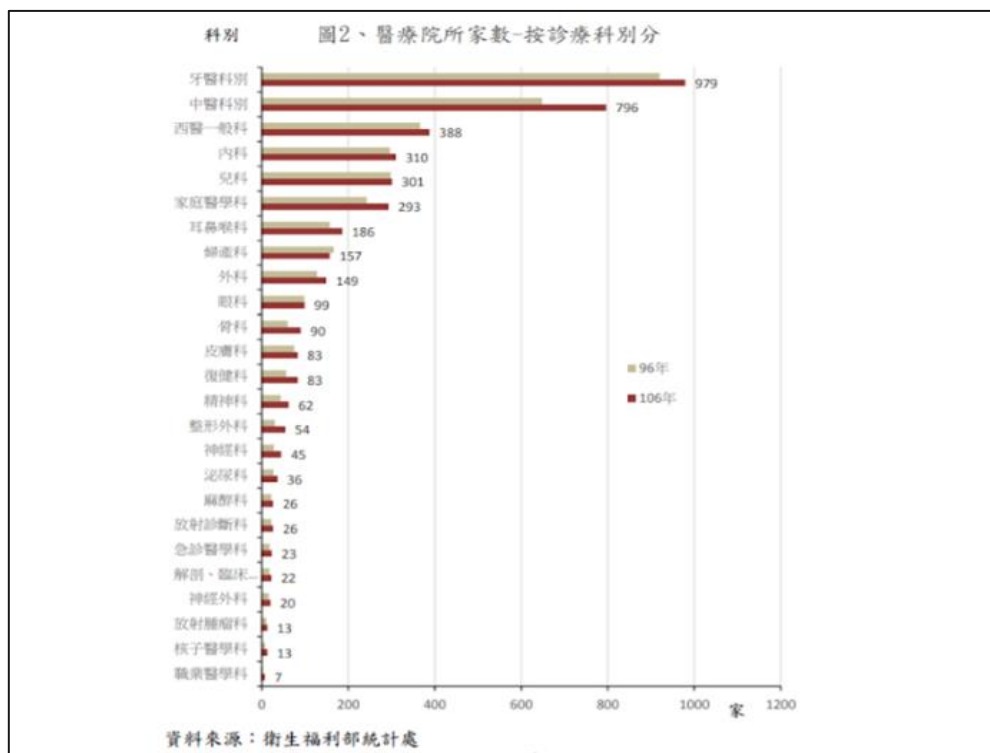
圖一：2020 年醫院、西醫基層診所科別醫療量增減變化

西醫基層診所	科別	就醫件數成長率	給付點數成長率
成長最多	內分泌科	+16.8%	+17.5%
	精神科	+12.4%	+13.5%
	心臟血管內科	+10.7%	+13.9%
減少最多	耳鼻喉科	-25.6%	-18.4%
	小兒科	-20.1%	-16.4%
	胸腔內科	-11.3%	-7.8%

註：成長率均與前年比較  
資料來源：衛福部健保署  
整理：記者林惠琴

圖一資料來源：林惠琴（2021）。疫情衝擊就醫／擬補助醫療事業機構 1600 家受惠約 4 億。自由時報。https://news.ltn.com.tw/news/life/paper/1437010\

圖二：台中市醫療院所家數（按診療科別分）



圖二資料來源：臺中市衛生局（2017年12月1日）。106年臺中市醫事機構及服務量統計分析。<https://reurl.cc/ogenjj>

### 三、對診所工作量之影響

臺中市醫師公會監事蘇主光（2020）表示：依政府規定，各診所需在戶外設立發燒篩檢站，以達到患者分流效果。然而多數診所診間不足，只能安排發燒患者在候診區等候，無發燒症狀者在戶外等候。

臺灣耳鼻喉頭頸外科醫學會常務監事陳建良（2020）提到：2020年2月時N95口罩價格已漲幅10倍，然而當時每位醫師僅配發9片，數量嚴重不足。部分基層診所防疫物資如：額溫槍、酒精噴霧器，甚至缺貨無法添購。

大臺中診所協會理事長林鈞尚（2020）也提到：今年1月底以來藥品大量缺貨且價格漲幅明顯，如胃藥價格就調漲了四成。而診所人力成本也增加，光是在門口協助初步篩檢，就需多出3班人力輪值，使得營運成本提高了不少。

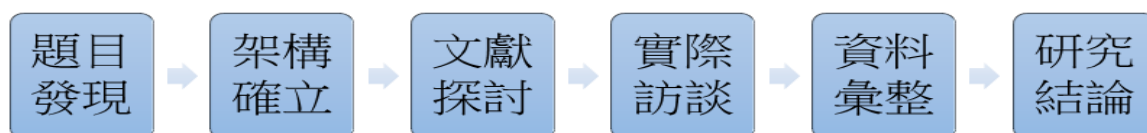
## 參、研究方法

### 一、研究方法

- (一) 文獻分析法：蒐集雜誌、網路與官方資料，彙整與歸納。
- (二) 問卷調查法：以 google 表單發放 200 份問卷，並廣邀現任西醫基層診所醫師參與填答，蒐集資料並去除無效資料後共有 139 份有效問卷，研究者再加以進行分析與研究。
- (三) 訪談法：訪問佑佑診所負責人陳卓緯醫師對新冠疫情造成診所影響之看法。

## 二、研究流程

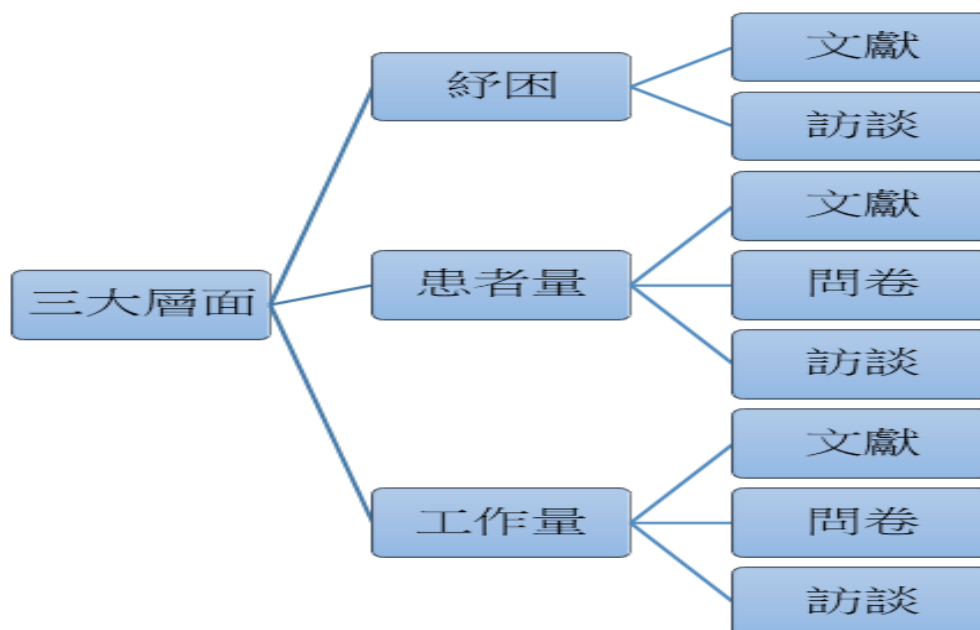
圖三：研究流程圖



圖三資料來源：研究者繪製

## 三、研究架構

圖四：研究架構圖

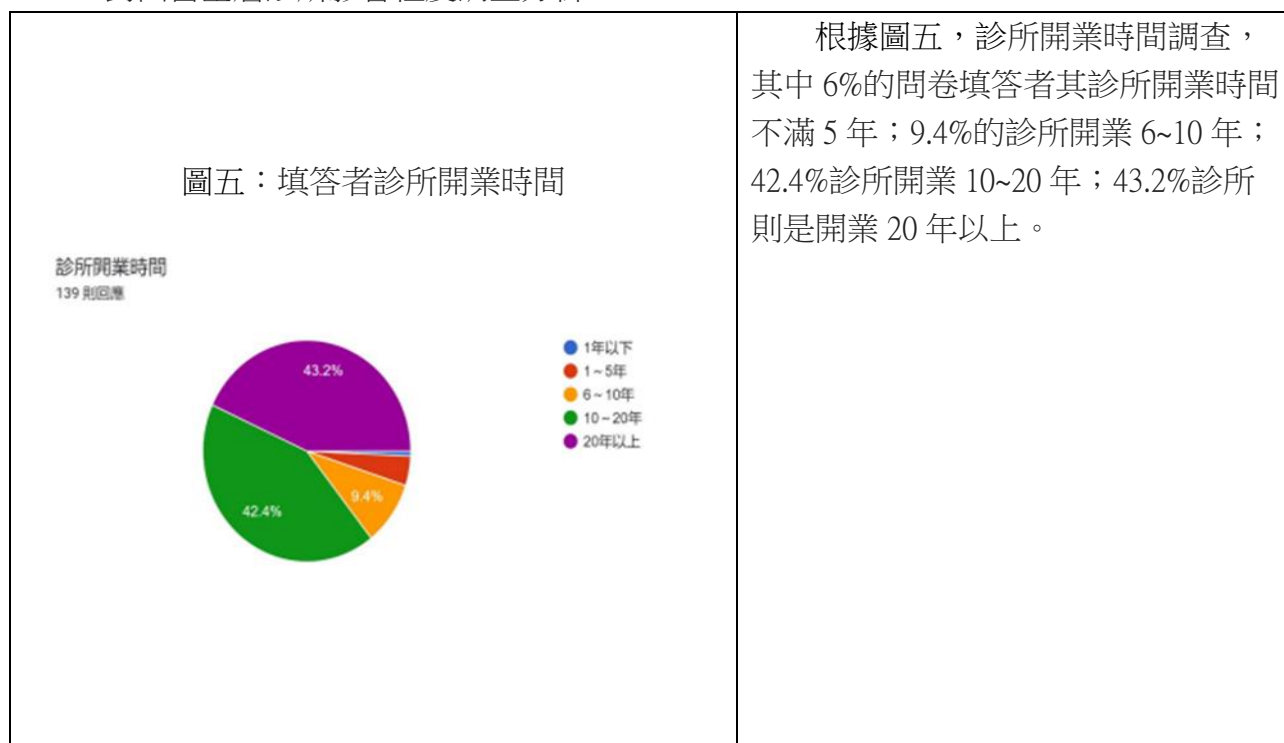


圖四資料來源：研究者繪製

## 肆、研究分析與結果

為了解新冠肺炎疫情西醫基層診所之影響程度，筆者採用問卷調查的方式，向在基層診所工作之醫護人員發放問卷，並且針對結果做數據統計，並詳細敘述情形。本研究總計回收 139 則 Google 表單問卷，以下是問卷填答者之基本資料與分析的結果。

### 一、對西醫基層診所影響程度調查分析：



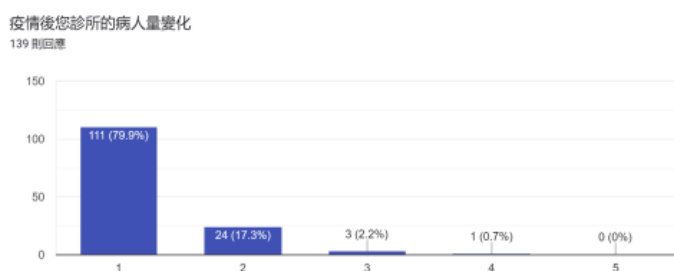
#### (一) 政府的紓困振興政策

根據訪談內容，陳醫師表示：政府為了鼓勵第一線醫護人員，有給予補助金。但自 2020 年疫情以來，診所只有拿到 1 次補助，且實際發放的補助款只有 70000、80000，而分攤過後，1 個員工只分到幾千，對於經營沒有實質幫助。「自 109 年 2 月至 4 月疫情期間，當月開診天數達 20 天以上者，每家每月 10000 元。」（衛生福利部，2020）且落實分流及感染管制措施，依診治為腹瀉或呼吸道疾病之人次佔就診總人次百分比，按月發給；30% 至 40%，10000 元；逾 45% 至 75%，2 萬元；逾 75%，30000 元。

### 二、對西醫基層診所患者量之影響

#### (一) 問卷調查分析

圖六：填答者疫情後診所患者量變化

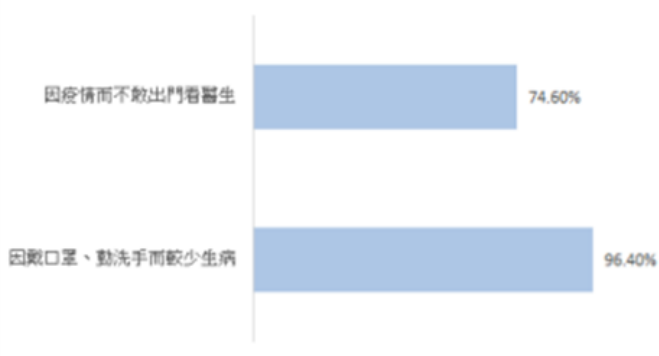


如圖六，數字 1 至 5 分別代表患者量多寡，表示明顯減少至明顯增加。根據調查得知，有 97.2%的醫護人員表示在疫情後診所的患者量減少，2.2%表示沒有改變，只有 0.7%的醫護人員表示在疫情後患者量增加。

根據圖七，96.4%的醫護人員推測是因為民眾為防止感染新冠疫情增加而戴口罩及洗手次數，74.6%的醫護人員推測是因為民眾擔心至診所看病會感染疫情，因而減少前往診所的次數。

圖七：填答者推測患者量變化原因

承上圖，您推測發生此情況的原因為？



由此可知，疫情後民眾的防疫觀念增強，戴口罩、洗手、消毒的頻率大幅上升，且民眾避免前往容易得到病毒的高風險場所，尤其是醫療場所，進而減少了與新冠肺炎病毒及其他病症的接觸機會。因此，在疫情之下診所的患者量不增反減。

## (二) 訪談內容分析

根據訪談內容，陳醫師也提及，其經營的小兒科兼家醫科診所之主要患者來源為老人與小孩，新冠肺炎疫情使其診所的患者流失五成，尤其是小孩患者減少。陳醫師觀察到許多父母擔心自身及孩子前往醫療院所會被感染，因此多偏向自行至藥局拿藥或在家休養。且民眾戴口罩的習慣確實有效降低流行性感冒等疾病散播機會。

圖八：陳卓緯醫師經營之佑佑診所患者變化量



圖八資料來源：研究者繪製

圖八為陳卓緯醫師經營之診所提供的患者量數據。在 109 年 2 月新冠肺炎疫情爆發後，診所的患者數量急速下降，雖然在年末疫情趨緩期間患者數量有稍微回升，但在 110 年 5 月疫情大爆發後，患者數量只剩下不到 108 年同期的五成。相較 108 年 5 月、109 年 5 月及 110 年 5 月之數據，可以明顯感受到患者量的下滑。由此可知，新冠肺炎疫情對於西醫基層診所的患者量有很大的影響。

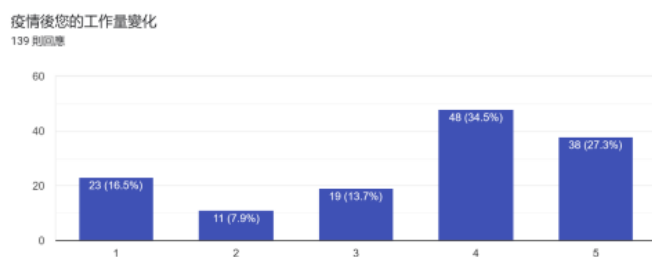
陳醫師也表示：同行的許多診所也考慮轉型（例如：小兒科多增加看老人及成人的門診。）而老人的病症多為慢性病，較不會因為疫情而減少症狀發生。不過部分患者仍會因避免前往醫療院所拿藥而自行停藥，導致其病情日趨嚴重；其經營的佑佑診所疫情後營業額下降四成，而對於診所經營者而言，其收入一定更少，因為診所的人事成本、耗材、店租等成本都不變。在經營日漸困難的情況下，其合夥人認為收入減少已影響生計，因此診所面臨了拆夥危機。而其他同質性高的診所則採用裁員或減少診次的方式面對此困境。

### 三、對西醫基層診所工作量之影響

#### （一）問卷調查分析



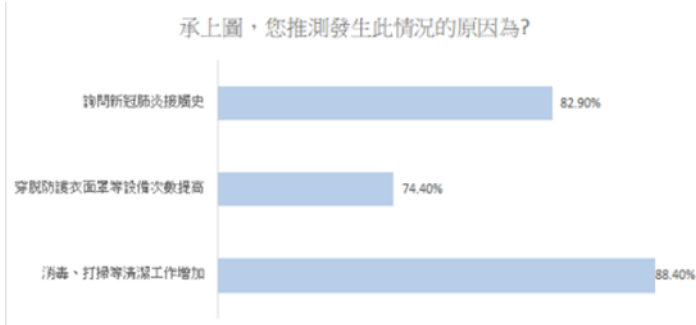
圖九：填答者疫情後工作量變化



如圖九，數 1 至 5 分別代表病人量多寡，由明顯減少至明顯增加。有 61.8% 的醫護人員表示在疫情後工作量增加，13.7% 則表示沒有變化，而有 24.4% 的醫護人員表示工作量減少。

而根據圖十，88.4% 的醫護人員推測工作量增加是因為消毒打掃次數變多，74.4% 的醫護人員推測是因為穿脫防護衣面罩等設備次數提高，82.9% 的醫護人員則推測是為了詢問新冠肺炎接觸史而導致工作量增加。

圖十：填答者推測工作量變化原因



由此可知，新冠肺炎疫情導致診所需增加環境打掃、準備防疫措施、將患者分流等工作，多是為了配合政府提出的防疫政策。由文獻探討也可知，防疫物資的缺乏、人力的調派也是診所面臨的一大難題。

## (二) 訪談內容分析

訪談中陳醫師提到其診所醫護人員洗手頻率增加，加強洗手仔細度；消毒工作以兒科診為例，所有遊戲區及書籍，原本消毒工作約一天三次，疫情後平均每 10 分鐘到半小時就消毒一次，且只要有人使用就需消毒；醫護人員需隨時穿戴護目鏡、面罩等防止飛沫噴濺之裝備；採集鼻腔或咽喉的檢體時要穿防護衣，穿脫程序有一定步驟，通常需費時五分鐘以上；且患者一進門就需詢問他的旅遊史、接觸史及量體溫；尤其疫情後要讀取患者的雲端藥歷，需刷卡讀取患者的健保卡，裡面會有身分及出國史，因前段時間病例多是從國外進入，光機器讀取這個動作就需花費 30 秒，一天下來浪費的時間非常可觀，以上種種工作都讓醫護人員工作量大幅上升。

## 伍、研究結論與建議

### 一、結論

2019 年末首例新冠肺炎案例於中國傳出，2020 年初隨即在世界各地爆發，造成嚴重疫情，重創全球經濟、教育、醫療等各種層面。臺灣境內也於 2020 年初陸續開始出現感染案例，在政府積極作為及民間努力配合之下，臺灣的疫情相對國外趨緩許多，社會運作基本

沒有受到太大的打擊。然而醫療業並非如此幸運：首先，為配合防疫政策，全民都配戴口罩、注重衛生、保持社交距離，這些防疫作為同時也降低其他病毒的傳播機會；其次，在疫情之下人心惶惶，民眾對於前往醫療場所有所顧忌。種種因素下，西醫基層診所的患者量逐月減少，甚至不到疫情前的一半。除此之外，診所的工作量更是不減反增，為配合防疫政策，診所內需進行各種防疫措施，包括撥出場地設立發燒篩檢站、高頻率的消毒環境、詢問患者的旅遊史、接觸史及量體溫，都需耗費大量人力與時間。縱觀以上幾點，西醫基層診所在疫情期間所受到的衝擊是不容小覷的，許多診所面臨轉型，甚至是被迫歇業的局面。上述情況也都在 139 份問卷及對陳卓緯醫師的訪談中得到證實。而對此局面政府卻消極處理，並沒有給予這些面臨困境的診所明確的政策，也沒有實質上的經濟補助，更是讓診所負責人們憤而開記者會要求政府正視此問題。

## 二、建議

經過文獻探討、問卷調查分析，及與陳卓緯醫師在訪談中討論可行的改善方針，筆者針對西醫基層診所目前面臨的問題，提出以下幾點改善建議，期望能讓大眾及政府理解西醫基層診所現正面臨的困境、診所能早日恢復疫情前營運：

### （一）做好患者上門時的防疫措施

面對疫情，醫療人員更要保護自己與他人，應避免與患者直接接觸、做好防疫裝備的佩戴並妥善安排患者分流管制，遇到案例更要主動通報。診所做好防疫工作，並教導患者正確的防疫觀念，患者自然不會再對於上門求診感到恐懼及排斥。

### （二）政府增加經費補助

筆者呼籲政府提撥更多經費，挹注在紓困基層診所的補助金。由文獻探討及問卷分析可得知，西醫基層診所的經營情況每況愈下，許多診所甚至面臨倒閉危機，而診所是社會上不可或缺的設施，呼籲政府正視西醫基層診所正在面臨的危機，及時給予實質的幫助。此外，若是診所在這次疫情下不堪打擊，紛紛倒閉，待疫情結束，社會恢復正常後反而會造成民眾對於診所供不應求的現象。除了經濟上的補助，政府也應透過輔導轉型的方式，頒布相關政策，協助西醫基層診所度過這次的難關。

## 陸、參考文獻

- 張茗喧、陳婕翎、江慧珺。（2021年5月5日）。基層院所通報疑似個案並確診每例獎勵1萬元。中央社。<https://www.cna.com.tw/news/firstnews/202105050167.aspx>
- 林惠琴。（2021年3月15日）。疫情衝擊就醫／擬補助醫療事業機構 1600家受惠約4億。自由時報。<https://news.ltn.com.tw/news/life/paper/1437010>

臺中市衛生局（2018年12月1日）。106年臺中市醫事機構現況及服務量統計分析。

<https://reurl.cc/ogenjj>

蘇主光。（2020年7月23日）。瘟疫啟示錄 武漢肺炎教我的課，**臺中醫林**，卷107。

<http://www.tcmec.org.tw/edcontent.php?lang=tw&tb=113&id=16>

陳建良、林鈞尚（2020年4月14日）。基層診所受疫情衝擊大 提3大訴求籲政府重視。**中**

**時**。<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20200414002118-260407?chdtv>

衛生福利部（2020年5月29日）。衛福部發布醫院診所藥局及衛生所防疫獎勵金發放原

則。<https://www.mohw.gov.tw/cp-4632-54186-1.html>