

學校名稱：私立曉明女中
年 級：一年級
班 級：丙
科 別：
名 次：甲等
作 者：廖心瑜
參賽標題：我的世界如鑽石般璀璨
書籍 ISBN：9789866369995
中文書名：哈佛商學院教我的成功關鍵
原文書名：
書籍作者：鐘子偉
出版單位：商周出版
出版年月：2010 年 01 月 12 日
版 次：二版

一、圖書作者與內容簡介：

鐘子偉，台中人。是台大熱門社團--模擬聯合國的創始者。退伍後，憑藉優良能力，擊敗全球 90%的競爭者進入哈佛商學院。本書即是作者在美求學歷程的紀錄。說明身為繁忙學生，生活除了研究商業案例外，還有許多福利及四處面試的壓力。有免費香檳暢飲，各地校友及人脈資源等。其中，作者描寫經歷金融危機到加入三麗鷗公司，放棄高薪離開後，到自創新媒體(關鍵評論網)，並幫助台灣模聯發展的過程。文中對成功解讀非凡，值得一讀。

二、內容摘錄：

我聽過一種說法，之後無論到何處，始終記在心裡：「在一天之末，你從哪裡來、你的國籍是哪裡、你認同哪個民族並不重要，人人有同樣的夢、同樣的恐懼，對於未來也有同樣的憧憬。」

有時在哈佛商學院，特別是在課堂上時，學校讓你感覺自己比蒼穹更偉大，因為我們將出去管理最大的公司，要成為最成功企業的領導人，甚至管理國家。也有像這樣的時候：學校，還有學校過去的歷史。會讓你感覺渺小又無關緊要，只是時間進程一個小小的點。如果你明天消失了，不久，大家就會忘記你的名字。就連你是否存在過都不重要。這些歷史悠久的橋梁和年代久遠的校友，他們提醒我們自己的身分，我們從哪裡來，還有，這個世界並沒有，也不應該以我們為中心。(p220)

三、我的觀點：

作者說：「真正有價值的是你所管理的人及妳所創造的團隊」身為管理者，或名未來的創業家，這句話可說到心坎裡。與其單打獨鬥，不如全員作戰。而我從擔任副服務股長(管理外掃區)中學到了精髓。

在管理初期，情況相當不順利。因為同學身為高中生，可能有無數的社交、公

務需要處理，所以常會占用到打掃時間，也因此造成連續一個月倒數的夢魘。原本打掃的夥伴士氣相當低落，我亦不知如何改善。但經由指導，習得如何刷馬桶及掃落葉後，獲得巨大改變，並逆轉，得到第一名。而我從團隊中了解到同學並不是懶惰，只是尚未知悉方法罷了！若我能早些明白，事情將大相逕庭。我原慎站在原地指揮同學做事或是親自動手，現在則轉為一同刷洗污垢；原本隨機抽取的外掃名單成員，現今為實力堅強的陣容。我從經驗中驗證了作者所思，有價值的是一起並肩作戰的同學，他們是我所創造的團隊，若憑藉一己之力，可能無法成功。而這樣互利共生的想法，正和商業合作息息相關。

我認為這本書帶來諸多啟發，如扎實訓練的重要、嘗試的勇氣、價值與奉獻等。在哈佛瘋狂的求學中，每天上課被要求頻繁發言、準備案例應戰、和為工作及實習進行面試與準備，讓我一窺如地獄期末考般的忙碌日子。嚴苛學習如建築需要打地基，亦如正在「打天下」的未來主人公，我們在各式活動中所習得的知識，遲早會在將來派上用場。

第二個是「嘗試」，最不易的一環，可能是華人所受教育所致，如作者說：「長久灌注的自我設限感，過於謙卑的謙虛，及對所得的一切要知足，」此想法值得讓人省思。正如本書中 15 歲的男孩都可以自製的領帶，賣至百貨公司，甚至在國外發揚光大。為什麼身為高中生的自己不試試看呢？創業只能壯年時才能做嗎？而我認為台灣人應勇敢嘗試，因為或許有頂尖的實力，卻因怕受傷害，所以放棄嘗試，轉而申請排名第 20 的位置。我認為「嘗試」是一生的課題，不試怎麼知道自己能在什麼高度呢？

最後為接受高等教育後，然後呢？我認為應該回饋社會，得到他人資源後再將香火「pass it on」如創造下個工作機會，提供後輩學習空間。而本書讓我印象深刻的是一間 polo 衫銷售商，提供稍許破損的衣物以優惠價供員工購買時，員工所流露的興奮表情和滿足笑靨，讓人感受到單純的喜悅。雖然我沒有實際見證上述場景，但我卻了解到作者實習的公司給予的不只是高階人才的職位，亦有福利給基層員工，藉此感謝他們的辛勞，使社會及公司有效運作。這屬於另一方面的回饋，我從中學到領導和管理。

本書所描述的不僅只是哈佛商學院的學習經歷，更鼓勵我前往追夢，其中，我認為與其盼望一件是成功，不如著手嘗試，最重要的是過程，在考量風險承擔能力後，便努力嘗試。我應打破籬籬，往高處邁進。

四、討論議題：

三麗鷗公司是日企，高層多為日本人。但在各地的分公司中，仍是和當地人共同負責。眾所皆知，日本人注重禮貌，為上司倒水夾菜再正常不過。但對作者來說，他的老闆是他大幾屆的學長，同樣就讀哈佛商學院，他是否需要向其他日本人一樣，對他獻殷勤呢？還是當個知心好友，在他陷入困境時，鼓勵並聆聽呢？作者曾在美國生活過 11 年，後來搬回台灣，成長背景中、西皆有，到底該如何扮演自己的角色及定位呢？當成長文化與工作層面衝突時，身為領導人

該如何自處？